

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР
НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ ЗА ПРОГРАМОЮ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ
(споживче кредитування)**

м. Київ

«__» _____ 20__ року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНТАРГЕТ», код за ЄДРПОУ **41955906**, (надалі іменується "**Кредитодавець**") в особі Директора Забровського Станіслава Володимировича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **Фізична** особа _____, (надалі іменується "**Позичальник**") що зареєстрований (а) за адресою: _____, паспорт: серія __ № _____, виданий _____ року, реєстраційний номер облікової картки платника податків _____, з іншої сторони

в подальшому разом іменуються "**Сторони**", а кожна окремо - "**Сторона**", уклали цей Договір про надання коштів в позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (надалі іменується "**Договір**") про наступне.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Сторони підтверджують, що правовою основою для укладання даного Договору є Заява на видачу кредиту, оформлена Позичальником __ _____ 20__ р., що є невід'ємною частиною Договору (надалі по тексту - "Заява" або "Заява на видачу кредиту"). Правовідносини за цим Договором також регулюється ПРАВИЛАМИ НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ ЗА ПРОГРАМОЮ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНТАРГЕТ», а також Законом України «Про споживче кредитування».

Позичальник підтверджує, що до підписання даного Договору (під час першої взаємодії), Кредитодавець заздалегідь у письмовому (електронному) вигляді ознайомив його та надав йому наступну інформацію:

інформацією наведеною в Паспорті споживчого кредиту (Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит) форма якого передбачена Законом України «про споживче кредитування» та Правилами;

з нормами Закону України «про споживче кредитування» у тому числі і з правилами етичної поведінки описані у ст. 25 цього Закону та розмішеному на сайті Кредитодавця;

інформацією про Кредитодавця, його місцезнаходження;

інформацією про реальну річну процентну ставку, а також про орієнтовну загальну вартість кредиту та інших послуг Кредитодавця.

Позичальник, підписанням цього Договору, підтверджує, що Кредитодавець до укладення договору про споживчий кредит надав йому необхідні пояснення з метою забезпечення Позичальнику можливості оцінити, чи адаптовано Договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, що надається відповідно до частин другої та третьої статті 9 Закону України «Про споживче кредитування», істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за Договором.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику кредит у розмірі _____ (_____) **гривень __ копійок** (далі - кредит) на засадах строковості, зворотності, цільового використання, платності та забезпеченості, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, визначених цим Договором.

1.2. Тип кредиту, що надається Позичальнику, - споживчий кредит.

1.3. Кредит із цільовим призначенням на споживчі потреби надається з метою придбання товарів.

1.4. Строк Кредиту: до __ _____ **20__ року** (включно) але не менше ніж один день. Строк дії Договору – з дати його укладання Сторонами і до __ _____ 20__ року (включно)

1.5. Процентна ставка (проценти) за користування Кредитом є фіксованою:

1.5.1 Стандартні проценти __ % (_____) процентів від суми залишку Кредиту за кожний день (або місяць) користування Кредитом (річна процентна ставка передбачена Додатком № 1 до Договору), починаючи з першого дня перерахування суми Кредиту та до повного повернення Кредиту, але не менше ніж __, __ гривень за перший день;

1.5.2. **Додаткові проценти (неустойка) __ % (_____) процентів від простроченої суми до сплати за Кредитом за кожний день (або місяць) прострочення сплати заборгованості** (річна процентна ставка передбачена Додатком № 1 до Договору), починаючи з _____ дня порушення Позичальником умов Договору (невиконання або неналежного виконання його умов);

1.5.3. Акційна процентна ставка, якщо застосовується, то дорівнює __%(_____) процентів від суми Кредиту за кожний день (або місяць) користування кредитом (річна процента

ставка передбачена Додатком № 1 до Договору), та діє перші (-) днів. Після закінчення строку дії акційної ставки діють стандартні проценти.

1.5.4. Проценти за користування кредитом нараховуються щоденно. При розрахунку процентів приймається наступна кількість місяців та діб: у році – 12 місяців та 365 діб.

1.5.5 Розрахунок "денної процентної ставки" у розумінні частини четвертої Статті 8, Закону України "Про споживче кредитування" наведено у Додатку №1.

1.6 Додаткові комісії:

1.6.1 Комісія за надання кредиту ___ % (_____) процентів від суми Кредиту, нараховується під час видачі кредиту;

1.6.2 Комісія за обслуговування фінансового інструменту __ % (_____) процентів від початкової суми Кредиту за кожний день (або місяць) користування Кредитом, нараховується на початку кожного місяця.

1.7. Розмір авансового платежу _____ (_____ грн _____ коп).

1.8. У випадку повернення суми кредиту та сплати процентів та комісій за користування кредитом протягом _____ календарних днів (грейс період), після настання кожної дати сплати, визначених пунктом 9 (графік погашення) Додатку 1, додаткові проценти за користування кредитом та штрафні санкції не нараховуються.

1.9. Сукупна вартість Кредиту, Графік погашення заборгованості та реальна річна процентна ставка по Кредиту визначені в Додатку № 1, який є невід'ємною частиною Договору.

1.10. Зобов'язання Кредитодавця з видачі Кредиту Позичальнику є відкличними. Керуючись чинним законодавством України, Кредитодавець має право відмовити Позичальнику в наданні кредиту (частково або в повному обсязі).

У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів на один календарний місяць Кредитодавець має право вимагати від Позичальника повернення всієї наданої йому суми кредиту згідно вимог Договору з урахуванням відсотків за користування кредитом. Кредитодавець, у письмовій формі повідомляє Позичальника про свою вимогу та зазначає дії, які необхідно Позичальнику виконати для усунення порушення, та строк, протягом якого ці дії мають бути здійснені.

Повернення кредиту, строк сплати якого ще не настав, здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору про споживчий кредит, вимога Кредитодавця втрачає свою чинність. Кредитодавець повідомляє Позичальника про дострокове повернення всієї наданої йому суми кредиту шляхом надсилання йому офіційного повідомлення на електронну адресу, зазначену в особовому кабінеті або надсилання рекомендованим листом на адресу реєстрації Позичальника.

1.11. Всі платежі та розрахунки, зазначені у цьому Договорі проводяться у національній грошовій одиниці України. Платежі здійснюються у безготівковій формі.

1.12. Даний договір укладений у відповідності до Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про електронну комерцію», Постанови Правління Національного банку України від 11 лютого 2021 року № 16 «Про затвердження Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит», Правил надання коштів у позику, за програмою споживчого кредиту Товариства з обмеженою відповідальністю «ФІНТАРГЕТ», які затверджені рішенням Загальних Зборів Учасників, та інших актів законодавства, які регулюють дані правовідносини.

1.13. Терміни та визначення, що використовуються в Договорі, мають значення та зміст відповідно до Правил надання коштів у позику за програмою споживчого кредитування **ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНТАРГЕТ»**, повний текст яких розміщений на сайті Кредитодавця: <https://microcash.com.ua>

1.14. Надання кредиту за цим Договором не передбачає необхідність укладання Позичальником договорів щодо додаткових, супровідних чи супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

1.15. В результаті отримання кредиту – не передбачена сплата податків або зборів за рахунок Позичальника.

1.16. Ідентифікації та верифікації Позичальника проводиться за допомогою BankID НБУ з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу.

1.17. Договір надається Позичальнику для підписання після здійснення належної перевірки Позичальника - отримувача коштів у рахунок кредиту відповідно до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та

фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення” та нормативно-правових актів Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу.

1.18. Підписуючи цей Договір Позичальник розпоряджається на передачу інформації про укладення цього Договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір своїм близьким особам, третім особам, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками.

2. ГАРАНТІЇ КРЕДИТОДАВЦЯ

2.1. Підписанням цього Договору, Кредитодавець гарантує, що:

(а) він отримав всі необхідні дозволи, погодження своїх органів управління та/чи органів державної влади на укладення цього Договору, якщо отримання таких дозволів, погоджень передбачено статутними документами Кредитодавця або чинним законодавством України;

(б) для укладення та виконання цього Договору не вимагається отримання жодних подальших погоджень чи здійснення інших дій;

(в) його учасники (власники) повідомлені про укладання цього Договору та його умови, надали згоду на його укладення, якщо таке повідомлення та згода передбачена статутними документами Кредитодавця, Правилами надання послуг з надання коштів у позику за програмою споживчого кредитування, Товариства з обмеженою відповідальністю «ФІНТАРГЕТ», які затверджені рішенням Загальних Зборів Учасників, та/або чинним законодавством України;

(г) відсутні будь-які інші обставини, які обмежують Кредитодавця в укладанні та виконанні цього Договору.

3. УМОВИ НАДАННЯ ТА ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ

3.1. Кредитодавець протягом трьох банківських днів з моменту укладення Договору надає Позичальнику кредит в безготівковій формі шляхом перерахування на рахунок споживача, уключаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу споживача, вказаних Позичальником в Розділі 12.

3.2. Позичальник зобов'язаний сплачувати Кредитодавцю нараховані за умовами цього Договору проценти та комісії та погасити суму отриманого Кредиту згідно графіку, визначеного у п. 9 Додатку 1.

3.3. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється Кредитодавцем за фактичну кількість календарних днів користування Кредитом, починаючи з першого дня надання Кредиту Позичальнику (на умовах вказаних в п. 3.1. Договору) до дня повного погашення заборгованості за Кредитом включно. Кредитодавцю забороняється збільшувати фіксовану процентну ставку за Договором без письмової згоди Позичальника.

3.4. **День виникнення простроченої заборгованості починається з наступного дня після прострочення строку або неповернення усієї суми згідно з графіком платежів (п.9 Додаток 1), та є порушенням зобов'язання Позичальником за цим Договором.**

3.5. З підписанням цього Договору Сторони домовилися, що погашення заборгованості (кредиту, відсотків за користування, штрафів, пені, судових витрат, тощо) за кредитним договором здійснюватиметься у такій черговості:

3.5.1 у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом.

3.5.2. у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом.

3.5.3 у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

3.6. Погашення кредиту та нарахованих процентів, в тому числі простроченої заборгованості за Договором, може здійснюватися Позичальником в один із наступних способів:

- ініціювання переказу коштів з будь-якої платіжної картки Позичальника через Особистий кабінет;
- перерахування коштів через ПТКС (Термінал самообслуговування);
- здійснення платежу через будь-яку банківську установу на поточний рахунок Кредитодавця, зазначений в Розділі 13 цього Договору. При цьому Позичальник підтверджує, що повідомлений Кредитодавцем, та розуміє, що згідно закону переказ виконується в продовж одного операційного дня, що може спричинити прострочення виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором.

3.7. **Якщо останній день погашення Кредиту та/або сплати процентів за Кредитом припадає на вихідний або святковий день**, Позичальник повинен заздалегідь вжити заходів для своєчасного повернення належних до сплати сум з урахуванням графіку роботи банківських установ або здійснити оплату через сервіси, які працюють у вихідні або святкові дні.

3.8. Сума заборгованості (в тому числі, суми Кредиту, нарахованих процентів) постійно оновлюється Кредитодавцем в режимі реального часу в Особистому кабінеті Позичальника.

3.9. Позичальник має право здійснити дострокове погашення заборгованості за цим Договором, в тому числі часткове. При цьому, додаткова плата (комісія) за часткове або повне погашення заборгованості за Договором відсутня.

3.10. У разі продовження Строку користування кредитом, нарахування процентів за Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів, на яку продовжено Строк користування кредитом та на фактичну суму кредиту, що залишилась неповернутою Позичальником, згідно з пунктом 1.5.

3.11. У разі порушення зобов'язання, Позичальник сплачує неустойку (штрафи) за користування Кредитом, починаючи з наступного дня після такого порушення, з урахуванням п. 1.8 у розмірі, що зазначений у п.1.5.2, на фактичний залишок прострочених платежів за Кредитом за кожен календарний день прострочення до дня фактичного отримання Кредитодавцем коштів на свій розрахунковий рахунок. Нарахування неустойки (штрафів) здійснюється Кредитодавцем незалежно від нарахування відсотків за стандартною ставкою.

3.12. Позичальник повідомлений та погоджується, що Кредитодавець має право здійснити безспірне списання грошових коштів з банківського рахунку платіжної картки Позичальника (яку/які було прив'язано до особистого кабінету) для повного або часткового погашення Заборгованості за Кредитом у разі несвоєчасного виконання своїх зобов'язань за Договором. Списання на користь Кредитодавця здійснюються відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом у вигляді графіка платежів із визначеними кількістю платежів, їх розміром та періодичністю сплати, наведеного у Додатку 1. Позичальник також повідомлений, що має право відмовитись від такого безспірного списання грошових коштів з банківського рахунку. Для цього йому необхідно надіслати оригінал заяви про відмову на юридичну адресу зазначену в Розділі 13 цього Договору або надіслати копію заяви на електронну адресу info@microcash.com.ua з зареєстрованої електронної адреси позичальника.

3.13. Кредитодавець залишає за собою право зменшити суму нарахованих процентів або процентну ставку за Кредитом, повідомивши про це Позичальника через Особистий кабінет.

3.14 У разі надлишкової оплати з боку Позичальника, суми, сплачені надлишково, повинні бути повернуті Позичальнику на основі письмового запиту від останнього безготівковим шляхом.

Кредитодавець зобов'язан довести до відома споживача через смс, месенджер або електронну пошту факт переплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати.

3.15. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення цього Договору відмовитися від Договору (одержання кредиту) без пояснення причин, в тому числі у разі отримання грошових коштів. Про намір відмовитись від цього Договору (одержання кредиту) Позичальник повідомляє Кредитодавця в письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів у порядку, визначеному законодавством. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору (одержання кредиту) Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно умов цього Договору, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором.

4. КРЕДИТОДАВЕЦЬ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ

4.1. Надати Позичальнику Кредит відповідно до умов цього Договору.

4.2. Забезпечити Позичальника консультативними послугами з питань виконання умов цього Договору.

4.3. Надавати Позичальнику в Особистому кабінеті повну й точну інформацію про здійснені ним платежі та суму заборгованості за Договором станом на конкретну дату, та іншу інформацію, право на отримання якої закріплено в законах України.

4.4. Кредитодавець на вимогу Позичальника його близьких осіб, третіх осіб надає підтвердні документи (договір) та інформацію про розмір простроченої заборгованості, розмір кредиту, проценти за користування кредитом та інших платежів, виключно засобами електронної пошти. Моментом надання відповідних підтвердних документів є момент підтвердження від сервера направлення Позичальнику документів електронною поштою.

4.5. У разі відступлення права вимоги за Договором третій особі, в тому числі у разі залучення колекторської компанії Кредитодавець або новий кредитор (за домовленістю між ними) надсилає відповідне повідомлення, не пізніше 10 робочих днів, що направляється Позичальнику поштовим відправленням на його адресу та/або електронним листом на зареєстровану електронну пошту Позичальника, та/або шляхом безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори).

4.6. Кредитодавець, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія зобов'язується здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представниками, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

4.7. Попередити зазначених у п. 4.6. осіб про таке фіксування.

4.8. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про договір та стан його виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам,

які не є стороною цього договору, крім повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону "Про споживче кредитування".

4.9. Кредитодавець розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення кредиту, строк повернення якого настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення кредиту, визначеною в договорі.

5. ПОЗИЧАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ

5.1. Суворо дотримуватись положень цього Договору та використовувати кредит на зазначені у Договорі цілі.

5.2. Сплачувати проценти, комісії та тіло Кредита відповідно до умов цього Договору.

5.3. Протягом трьох днів повідомляти Кредитодавця про зміну адреси, місця роботи, номерів телефонів, прізвища та імені, та інших обставин, що можуть вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором з наданням відповідних документів, що підтверджують такі зміни.

5.4. За порушення строків повернення Кредиту та/або сплати процентів за користування Кредитом нести відповідальність, передбачену розділом 9 цього Договору.

5.5. Повідомити протягом трьох днів про набуття статусу військовослужбовця.

5.6. Кредитодавець самостійно отримує згоду на взаємодію з близькими особами Позичальника, третіми особами, дані про яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, для отримання та передачі інформації щодо Позичальника, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань, та/або для інформування про поточний стан Заборгованості та дати платежів, та/або реалізації своїх прав за Договором. Також, Позичальник особисто несе повну відповідальність, у тому числі і кримінальну (ст. 182 Кримінального кодексу України), за обов'язок отримати згоду таких третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю, та згоду на взаємодію з Кредитодавцем.

5.7. Позичальник несе також інші зобов'язання, визначені цим Договором та/або чинним законодавством України.

6. КРЕДИТОДАВЕЦЬ МАЄ ПРАВО

6.1. Вимагати від Позичальника належного виконання останнім своїх обов'язків за Договором улюбий встановлений законом спосіб (дзвонити, надсилати електронні листи, надсилати поштовою кореспонденцію, використовувати месенджери, прив'язані до номеру телефона та інше).

6.2. Самостійно або із залученням третіх осіб перевіряти відомості та інформацію, надані Позичальником, в тому числі запитувати третіх осіб, близьких осіб, що пов'язані родинними зв'язками із Позичальником, про достовірність наданих Позичальником відомостей а також повідомляти їх про порушення Позичальником своїх зобов'язань за Договором та передавати відповідну інформацію в бюро кредитних історій для формування кредитної історії Позичальника. Термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному у Законі України «Про запобігання корупції».

6.3. Відмовити у видачі Кредиту у разі відсутності технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти на банківський рахунок.

6.4. Відступити права вимоги за цим Договором третім особам, Новому кредитору або Колекторській компанії у відповідності до цивільного законодавства України без згоди Позичальника.

6.5. Кредитодавець, новий кредитор має право залучати колекторську компанію для врегулювання простроченої заборгованості.

6.6. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону "Про споживче кредитування", з метою інформування про необхідність виконання споживачем зобов'язань за договором про споживчий кредит, а Позичальник дозволяє передачу зазначеної інформації цим третім особам.

6.7. Кредитодавець використовує для взаємодії зі споживачем, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором альфа-імена: microcash, fintarget,

7. ПОЗИЧАЛЬНИК МАЄ ПРАВО

7.1. Отримати кредит у формі одного траншу або декількох траншів, якщо такий спосіб надання кредиту передбачений Договором, загальна сума якого(-их) не може перевищувати розміру суми кредиту, зазначеного в Договорі. Зобов'язання Кредитодавця по видачі чергового траншу Позичальнику є відкличними і Кредитодавець має право відмовитись від видачі чергового траншу без пояснення причин відмови Позичальнику.

7.2. Достроково погашати Кредит, сплативши проценти за фактичне користування ним без застосування Кредитодавцем штрафних санкцій.

7.3. Звертатись до Кредитодавця з проханням продовжити строк Кредиту, передбачений п.1.4 цього Договору, та/або строк дії акційної процентної ставки, передбаченою п. 1.5.3.

7.4. Позичальник має право продовжити Строк користування кредитом за умови:

7.4.1. повної або часткової сплати нарахованих процентів за Договором на умовах, визначених в особистому кабінеті у день продовження Строку користування кредитом.

7.4.2 Продовження Кредиту (продовження Договору) може бути зроблено тільки за згодою Сторін шляхом підписання Сторонами Додаткової угоди в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

7.4.3 Продовження строку кредитування/ строку договору відбувається без змін умов укладеного договору в бік погіршення для Позичальника.

7.5. При внесенні змін до цього Договору, Сторони підписують Додаткову угоду в паперовій формі або в електронній формі за порядком визначеним у пунктах 10.4 - 10.6 цього Договору.

7.6. Приймати участь у рекламних та/або маркетингових акціях і заходах, які проводяться Кредитодавцем, за умови відповідності умовам і критеріям цих акцій і заходів.

7.7. Позичальник має право звернутися зі скаргою або з запитом до Національного Банку України якщо Кредитодавець, або Новий кредитор, та/або колекторська компанія порушили вимоги законодавства у сфері споживчого кредитування, в тому числі порушили вимоги до етичної поведінки та вимоги взаємодії зі споживачем при врегулюванні простроченої заборгованості.

7.8. Позичальник має право звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої йому у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

7.9. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з питанням виконання сторонами умов Договору шляхом надіслання оригіналу заяви на юридичну адресу зазначену в Розділі 13 цього Договору або надіслати звернення на електронну адресу info@microcash.com.ua з зареєстрованої електронної адреси позичальника або використати для цього особистий кабінет на сайті Кредитодавця.

7.10. Позичальник має також інші права, передбачені чинним законодавством України, а також ті права, що впливають із зобов'язань Кредитодавця, встановлених цим Договором.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

8.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

8.3. У разі невиконання або неналежного виконання Сторонами власних зобов'язань згідно цього Договору, винна Сторона відшкодовує іншій Стороні завдані ним збитки, в тому числі упущену вигоду. Якщо Кредитодавець не виконав, або неналежно виконав свої зобов'язання за Договором то він додатково сплачує Позичальнику штрафні санкції передбачені ст. 625 Цивільного кодексу України.

8.4. Розмір неустойки (штраф та/або пеня) та порядок її виплати Позичальником може визначатись Кредитодавцем індивідуально по кожному конкретному випадку. Кредитодавець має право відмовитись від сплати Позичальником штрафних санкцій в повному розмірі або в певній частині, якщо він вважає, що така сплата може негативно вплинути на фінансовий стан Позичальника.

8.5. У договорі про споживчий кредит на суму більше однієї мінімальної заробітної плати сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником за договором не може перевищувати половину суми, одержаної Позичальником за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

8.6. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) за кредитом на суму до однієї мінімальної заробітної плати не може перевищувати подвійної суми, одержаної Позичальником за таким договором.

8.7. У випадку смерті Позичальника, що настала до закінчення строку дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

8.8. Відповідно до п. 1 ст. 259 ЦК України, Сторони домовилися про збільшення строку позовної давності, що застосовуються до правовідносин згідно цього Договору та таких що пов'язані з ним, та встановлюють його тривалість у 10 (десять) років.

8.9 У випадку не повідомлення Кредитодавця про зміни, передбачені у п 5.3 та 5.5 Договору **Позичальник сплачує штраф у розмірі 10%** від суми отриманого Кредиту.

8.10 У випадку, якщо Позичальник на дату укладання (підписання) цього Договору мав право на отримання пільг, передбачених Законодавством України, у вигляді заборони нарахування процентів за користування Кредитом та штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання та не надав Товариству інформацію про такі пільги, Товариство має право вимагати від такого Позичальника сплати **штрафу у розмірі 50%** (п'ятдесят відсотків) від суми Кредиту за подання недостовірної інформації Товариству про свою особу та рід діяльності тощо.

8.11. У разі порушення Позичальником умов Договору, Кредитодавець має право звернутись з позовом до суду.

9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Спори та розбіжності, що виникнуть між Сторонами в зв'язку з виконанням умов цього Договору, вирішуватимуться відповідно до вимог чинного законодавства України.

10. ОСОБЛИВІ УМОВИ. ПОРЯДОК ЗМІНИ ДОГОВОРУ

10.1. Підписуючи даний Договір, Позичальник засвідчує, що:

- він діє вільно, цілеспрямовано, свідомо і добровільно, розумно та на власний розсуд, без будь-якого примусу, як фізичного, так і психічного, не порушуючи прав третіх осіб, бажаючи реального настання правових наслідків, перебуваючи при здоровому розумі та ясній пам'яті, усвідомлюючи значення своїх дій та керуючи ними та дію без впливу обману;

- йому була в чіткій та зрозумілій формі надана інформація, вказана в ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;

- він ознайомлений з умовами Договору, Договір ним прочитаний, відповідає його намірам та повністю розуміє предмет та зміст цього Договору;

- він повідомлений про свої права згідно частини шостої статті 11 Закону України «Про захист прав споживачів» та статті 8 Закону України «Про захист персональних даних»;

- він у письмовій (електронній) формі та у повному обсязі отримав від Кредитодавця інформацію, визначену ст.11 Закону України «Про захист прав споживачів», у тому числі інформацію щодо наявних форм кредитування з описом відмінностей між ними, а Кредитодавець перед укладенням цього Договору надав Позичальнику інформацію про сукупну вартість кредиту. Окрім цього, Кредитодавець в Додатку № 1, який є невід'ємною частиною Договору, надав Позичальнику детальний розпис сукупної вартості кредиту з урахуванням процентної ставки за ним, вартості всіх супутніх послуг, інших фінансових зобов'язань Позичальника, зазначивши повну інформацію, надання якої вимагається законодавством України;

- він до підписання цього договору ознайомлений з Правилами надання коштів у позику, за програмою споживчого кредитування **ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНТАРГЕТ»** (далі – Правила), повністю їх розуміє, погоджується з ними і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил, повний текст яких розміщений на сайті Кредитодавця та підписані Позичальником;

- він надав згоду на обробку своїх персональних даних, зокрема, їх збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну (в тому числі за зверненням третіх осіб), поновлення, використання і поширення;

- він надав згоду на те, що у разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань як Позичальника перед Кредитодавцем на підставі цього Договору, Кредитодавець має право передати персональні дані Позичальника третім особам (включаючи, але не обмежуючись, кредитним установам, тощо) для захисту своїх інтересів та законних прав, стягнення заборгованості за Договором, неустойки, збитків та інших засобів правового захисту. а у випадку прострочення Позичальником платежів по Договору – інших осіб, зареєстрованих відповідно до законодавства України, що надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості та/або з якими Кредитодавцем укладено відповідний договір (в тому числі, але не обмежуючись, договір відступлення права вимоги за цим договором та/або інших, пов'язаних з цим послуг. Згода Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду на передачу Кредитодавцем, зазначеним вище особам за вказаними вище умовами персональних даних Позичальника без додаткового повідомлення Позичальника про таку передачу;

- він надав беззаперечну згоду Кредитодавцю на інформування шляхом направлення Позичальнику текстових, голосових та/або аудіовізуальних повідомлень, у тому числі автоматизованих, про стан виконання Договору, рекламні акції та пропозиції Кредитодавця, а також на здійснення аудіо запису таких повідомлень.

10.2 Підписанням цього Договору Позичальник дає згоду/дозвіл Кредитодавцю на доступ до своєї кредитної історії в порядку та обсязі, передбаченому чинним законодавством України, збір, зберігання, використання, обробку, передачу та поширення до/від/через Бюро кредитних історій інформації про себе (включаючи інформацію, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування), у

т.ч. інформації, що складає кредитну історію Позичальника, у порядку, визначеному відповідно до чинного законодавства України.

Інформація про Бюро кредитних історій, до яких Кредитодавець передаватиме інформацію в межах зазначеної в пункті 10.2 згоди/дозволу для формування кредитної історії Позичальника:

- Приватне акціонерне товариство «Міжнародне бюро кредитних історій», Україна, 03062, м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, оф. 306;

- Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», Україна, 01001, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 1-д;

- Товариство з обмеженою відповідальністю «Онлайн бюро кредитних історій», Україна, 01054, м. Київ, вул. Івана Франка 40 Б.

Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що він письмово повідомлений Кредитодавцем про назву та адресу (місцезнаходження) Бюро кредитних історій, до яких Кредитодавець передаватиме інформацію для формування кредитної історії Позичальника.

10.3 Підписуючи цей Договір, Позичальник надає Кредитодавцю право без письмової згоди Позичальника ознайомлювати з умовами Договору третіх осіб, які відповідно до укладених з Кредитодавцем договорів надають поручительство, майнове поручительство та (або) гарантію у забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Договором, а також до яких переходить право вимоги до Позичальника за Договором або надають (планують надавати) Кредитодавцю будь-які послуги.

10.4. Сторони домовились, що Договір підписується за допомогою електронно-цифрового підпису (ЕЦП) Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу і електронним підписом одноразовим ідентифікатором Позичальника, або за допомогою електронно-цифрового підпису (ЕЦП) Позичальника.

10.5. Сторони укладають цей Договір дистанційно з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем та сайту Кредитодавця microcash.com.ua.

10.6. Укладання та підписання договору виконується за наступним порядком: Після реєстрації на сайті, ознайомлення з необхідною інформацією, оприлюдненою на сайті товариства та з параметрами запропонованих кредитних продуктів, акційних пропозицій, Позичальник обирає бажаний продукт, його термін та суму. На розгляд Позичальника надається паспорт обраного кредиту з розрахованими показниками загальної вартості та реальної річної процентної ставки. У разі прийняття паспорта, виконується верифікація Позичальника за допомогою BankID НБУ та перевірка за ризиковими моделями на можливість надання кредиту на стороні Кредитодавця. У разі позитивного рішення Позичальнику надається оферта з ключовими умовами кредиту та повний текст індивідуального договору. Після прийняття оферти з договором Позичальник підписує договір електронним підписом одноразовим ідентифікатором, відправленим на фінансовий номер, або за допомогою електронно-цифрового підпису (ЕЦП) Позичальника. Кредитодавець підписує договір за допомогою електронно-цифрового підпису (ЕЦП) з кваліфікованою позначкою часу.

10.7. Сторони домовились, що спосіб надсилання (повторного надсилання) підписаного Договору споживачу такий: Позичальник має право звернутись до Кредитодавця з запитом на отримання паперової копії або електронної копії Договору шляхом надіслання оригіналу відповідної заяви на юридичну адресу зазначену в Розділі 13 цього Договору або надіслати звернення на електронну адресу info@microcash.com.ua з зареєстрованої електронної адреси позичальника або використати для цього особистий кабінет на сайті Кредитодавця, до якого він має цілодобовий доступ.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1 Недійсність окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

11.2 Позичальник має право замовити та отримати засвідчену паперову копію цього Договору надіславши заяву про її отримання на юридичну адресу вказану у Розділі 13 цього Договору.

11.3. Примірник договору, підписаний у вигляді електронного документа, надсилається Позичальнику на його електронну пошту, зареєстровану у особистому кабінеті на сайті Кредитодавця, та розміщується в особистому кабінеті Позичальника.

11.4. Додатки до Договору:

- Додаток № 1 – «Розрахунок сукупної вартості Кредиту та Графік погашення заборгованості по Кредиту».

Я _____ підтверджую, що не належу до пільгових категорій громадян України (пенсіонерів, інвалідів, військовослужбовців тощо).

Я, _____, підтверджую, що всі підписані мною документи зберігаються в моєму Особистому Кабінеті на веб-сайті Кредитодавця microcash.com.ua і мною отримані.

12. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНТАРГЕТ»
ЄДРПОУ 41955906
01030, М.КИЇВ, ВУЛИЦЯ ІВАНА ФРАНКА,
БУДИНОК 42 Б
П/Р UA063052990000026505006200238
КБ"ПРИВАТБАНК", М.КИЇВ
ДИРЕКТОР

_____ С.В. ЗАБРОВСЬКИЙ

МП

ПОЗИЧАЛЬНИК

(ПІБ)
АДРЕСА: _____

РЕЄСТРАЦІЙНИЙ НОМЕР ОБЛІКОВОЇ
КАРТКИ ПЛАТНИКА ПОДАТКІВ _____

ПАСПОРТ: СЕРІЯ __ № _____,
ВИДАНИЙ _____ РОКУ

Електронний платіжний засіб: XXXXXX****XXXX

Час укладення: _____

Дата надання кредиту: _____

Підписано унікальним ідентифікатором:

ДОДАТОК № 1 до ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ ЗА ПРОГРАМОЮ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ (Розрахунок сукупної вартості Кредиту та Графік погашення заборгованості по Кредиту)

м. Київ

«__» _____ 20__ року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНТАРГЕТ», код за ЄДРПОУ **41955906**, (надалі іменується "**Кредитодавець**") в особі Директора Забровського Станіслава Володимировича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та
Фізична особа

_____, (надалі іменується "**Позичальник**")
що зареєстрований (а) за адресою: _____, паспорт: серія __ № _____, виданий
_____ року, реєстраційний номер облікової картки платника податків
_____, з іншої сторони

в подальшому разом іменуються "**Сторони**", а кожна окремо - "**Сторона**", уклали цей Додаток № 1 до Договору про надання коштів в позику за програмою споживчого кредитування про наступне.

Сторони узгодили наступні додаткові умови до Договору про надання коштів в позику за програмою споживчого кредитування:

1. Загальний розмір (сума) кредиту становить - _____, _____ (_____) **гривень** _____ **коп.**
2. Річна процентна ставка дорівнює - _____% річних.
3. Сума додаткових процентів (неустойки) становить - _____% річних від суми заборгованості за кожен день прострочення. Додаткові проценти (неустойка) нараховуються у разі порушення Позичальником умов Договору та/або у випадку прострочення узгоджених платежів.
4. У разі застосування акційної процентної ставки річна процентна ставка буде дорівнювати - _____% річних.
5. Комісія за обслуговування фінансового інструменту _____ % (_____) процентів від початкової суми Кредиту за кожний місяць.
6. Грейс період - _____ днів (кількість днів за які у разі прострочення чергового платежу не нараховуються додаткові проценти, штрафні санкції та пеня).
7. Загальна вартість кредиту становить - _____, _____ (_____) **гривень** _____ **коп.**

8. Розрахунок реальної річної процентної ставки наведено у графіку погашення (п.10) - ___% річних.
9. Розрахунок денної процентної ставки - ДПС = $(ЗВСК/ЗРК)/t \times 100\% = \underline{\hspace{2cm}} = \underline{\hspace{1cm}}\%$
10. Графік погашення кредиту

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом										Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				Сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	Проценти за користування кредитом	Платежі за супровідні послуги									
						Кредитодавця			Кредитного посередника (за наявності)		Третіх осіб				
						За обслуговування кредитної заборгованості	Комісія за надання кредиту	Інші послуги кредитодавця	Комісійний збір	Інша плата за послуги кредитного посередника	За розрахунково-касове обслуговування	Послуги нотаріуса	Послуги оцінювача		

Я, _____ (П.І.Б.), підтверджую, що усі положення цього Додатку № 1 до Договору про надання коштів в позику за програмою споживчого кредитування мені зрозумілі, я з ними згоден та не маю жодних претензій до Кредитодавця.

_____._____._____ року Підпис / _____ / Підписано унікальним ідентифікатором:

Я, _____ (П.І.Б.), підтверджую, що один примірник цього Додатку № 1 до Договору про надання коштів в позику за програмою споживчого кредитування, отримав.

_____._____._____ року Підпис / _____ / Підписано унікальним ідентифікатором

АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНТАРГЕТ»
ЄДРПОУ 41955906
01030, М. КИЇВ, ВУЛИЦЯ ІВАНА
ФРАНКА, БУДИНОК 42 Б, ОФІС 305
П/Р UA063052990000026505006200238
КБ"ПРИВАТБАНК", М.КИЇВ
ДИРЕКТОР

_____ С.В. ЗАБРОВСЬКИЙ

МП

Підписано _____ унікальним ідентифікатором:

ПОЗИЧАЛЬНИК

(ПІБ)
АДРЕСА: _____

РЕЄСТРАЦІЙНИЙ НОМЕР ОБЛІКОВОЇ
КАРТКИ ПЛАТНИКА ПОДАТКІВ _____

ПАСПОРТ: СЕРІЯ __ № _____,
ВИДАНИЙ _____ РОКУ

Підписано унікальним ідентифікатором:

